

ご利用者様・ご家族様各位

京都市本能地域包括支援センター
(高齢サポート・本能)

2021年度 高齢サポート・本能 ご利用者アンケート集計結果についてのご報告

日頃は当センターの運営に対しまして、格別のご理解・ご協力賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先日ご協力いただきましたご利用者アンケートの集計結果について、下記の通りご報告させていただきます。

- 1 実施期間：2021年11月16日～12月10日
- 2 実施方法：無記名による郵送回答
- 3 集計結果：

配布数	161件	返答数	113件	返答率	70.2%
-----	------	-----	------	-----	-------

①返答者

	件数	割合
利用者本人	100	88.5%
家族	10	8.8%
その他	3	2.7%

②担当相談員は相談しやすいか（複数回答あり）

	件数	割合
何でも相談できる	73	64.6%
だいたい相談できる	31	27.4%
あまり相談できない	5	4.4%
その他	3	2.7%
無回答	1	0.9%

《その他のご意見》

今月10月に担当者が交代されました。これからです。又、前任・初代の方々には大変お世話になりました。

③苦情があるとき、相談員に話すか

	件数	割合
何でも相談員に話す	55	48.7%
だいたい相談員に話す	42	37.2%
相談員にはあまり話さない	7	6.2%
その他	8	7.0%
無回答	1	0.9%

《その他のご意見》

◆苦情ない。
◆今の所特にない。
◆これからはわからない。
◆訪問指定日までに忘れる事もある。ケアマネ士の方か分からないが、仕方ないと思う。全般的に良くしてもらってるからがまんしなければ……。プライバシーがないと思う。だまってるがポロっと出る時もある。…

裏面もご覧ください。

④担当相談員の説明は分かりやすいか

	件数	割合
よく分かる	70	62.0%
だいたい分かる	31	27.4%
あまり分からない	8	7.0%
その他	3	2.7%
無回答	1	0.9%

《その他のご意見》

- ◆三代目の方も分かりやすく説明して下さい。
- ◆問うと教えて下さります。分かりにくい。2年ごとの更新メニューの事が本の方か？忘れていた事も(自分)。

⑤その他、要望・意見・質問など

- ◆いつもありがとうございます。
- ◆お世話になってます。感謝！！です。
- ◆お世話になって有難うございます。
- ◆いつも親切に対応して頂き感謝です。
- ◆大変やさしい方でほっとしてお話がしやすいです。
- ◆良い相談員に来て頂き喜んでおります。
- ◆担当のケアマネジャーさんは対応が早いので喜んでます。
- ◆わからない事ばかりなのでいつでもなんでも聞くようにしています。ですからどうかよろしく頼みます。
- ◆自分自身がわからない事でも親切に教えて頂けます。
- ◆いつも相談しますとすぐに親切に対応して頂き今後も何度も相談し解決していい方向になりますように宜しくご指導下さい。
- ◆利用者に制度を合わせてもらえたら。制度に利用者が合わず現在の制度に不満
- ◆相談員の方も見るのですか。
- ◆ケアマネジャーしかわからない休みの時は困ってます。
- ◆前回のケアマネさん、コロナの事もあって少しお会いしただけで、又変わられて…。今回も一度しかお会い出来なくて、コロナで仕方ないですね。
- ◆毎月2回位は連絡(電話)して頂きたい。
- ◆自分の悩みなどお話しします。介護全般になるのか？お世話になってるのであまり云わない。勉強になる事もあります。これから先の暮らし方など指導を頂きたく思います。
- ◆今の所、時間の変更だけヘルパーさんをお願いしています。
- ◆生活の中でわからない事があれば相談することもあり感謝しております。
- ◆健康生活を目指していきますのでよろしく。
- ◆お話しすぎてご迷惑かけています。
- ◆ケアマネさんが交代されます。今までの人は全部○ですが、次の人はわかりませんか？
- ◆今の所はやさしくして頂いているので何も言う事はありません。いつもお世話になり有難うございます。
- ◆本能へ良くお茶飲みに行かせて貰ってます。有難いです。宜しくお願いします。
- ◆体が弱っていきます故知りたい事はあります。サポートの事は今のままで十分だと思って居ります。
- ◆今は何でも聞きやすいです。
- ◆特にありません。

アンケートにご協力頂き誠に有難うございました。
今後の事業運営に役立ててまいりたいと思います。