

個人情報の保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会

当協会は、個人情報の取扱いに関して、その保護に関する基本方針を以下のとおり定め、適切な取扱いに努めます。
また、本会における個人情報の利用目的やご利用者様への開示手続等については、以下のとおりとなります。

1 個人情報の保護に関する基本方針

(1) 法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守するとともに、より適正な事業執行に努めます。

(2) 個人情報の適正な取得

当協会は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得します。ご利用者様に無断で又は不公正な方法で個人情報を収集することはありません。

(3) 個人情報の利用

当協会は、個人情報を右記に掲げる利用目的の範囲内で利用します。

また、右記の利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

(4) 個人情報の第三者提供

当協会は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

なお、必要に応じて当協会業務の一部を委託する場合に、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がありますが、この場合においても、当協会として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

(5) 個人情報の適切な管理

当協会は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するよう努めます。

また、その管理についても、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう十分に配慮し、安全に管理します。

(6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当協会は、当協会が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応します。

(7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当協会は、当協会における個人情報の取扱いに関して苦情が寄せられた場合には、適切かつ速やかに対応します。

(8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当協会は、個人情報を保護するため、適切な管理体制を整備するとともに、職員の意識啓発に努めます。

2 個人情報の利用目的、個人情報の開示等について

(1) 当協会保有の個人情報の利用目的について

当協会における利用目的は、次のとおりです。

【ご利用者様への介護の提供に必要な利用目的】

当協会がご利用者様に介護サービスを提供するため
介護サービスのご利用者様に係る当協会の管理運営業務のうち、
・入退所等の管理のため
・会計・経理事務のため
・事故等の報告のため
・ご利用者様の介護サービスの向上のため。
当協会がご利用者様に提供する介護サービスのうち、
・ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者
や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照
会への回答のため
・ご家族等への心身の状況説明のため
介護保険事務のうち、
・審査支払機関（京都府国民健康保険団体連合会）へのレセプト
の提出のため
・審査支払機関又は保険者（原則として住民登録されている市町
村）からの照会への回答のため
損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等のため

【上記以外の利用目的】

介護関係事業者の管理運営業務のうち、
・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料作成のため
・当協会の施設において行われる学生の実習への協力のため

(2) 個人情報の開示について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が開示の権限を有する個人データ）については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続がございますので、下記のお問い合わせ窓口までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

(3) 個人情報の訂正等について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が訂正等の権限を有する個人データ）については、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続がございますので、下記のお問い合わせ窓口までご相談ください。

(4) お問い合わせ窓口について

当協会における個人情報の取扱いについてのご意見、ご照会、また苦情等については、以下の窓口までご連絡ください。

| 担 当 者 | | 連 絡 先 |
|-------|------|------------------|
| 事務長 | 山本 周 | 075 - 254 - 0020 |