

平成23年3月

ご利用者 各位

京都福祉サービス協会
本能居宅介護支援事業所

平素は、本能居宅介護支援事業所を、ご利用頂きありがとうございます。

先日は、アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。

アンケートの集計結果が出来ましたので、ご報告をさせていただきます。

頂戴しましたご意見に関しましては、取り組みを検討させていただきます。

今後とも、ご指導、ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1 ご回答数

配布を90名にさせて頂き、回答を68名の方に回答を頂きました。

2 アンケート結果

ケアマネジャーの訪問時間は適当ですか（訪問日時と訪問時の滞在時間）

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	その他(無回答)
52件	4件	11件	0件	0件	1件

コメント

- ・ 常に電話にて事前に相談してくださり助かっています。
- ・ いつも事前に約束の日時を相談して時間通り訪問して下さる。
- ・ こちらの都合を聞いて下さいますので助かっています。
- ・ 今のままで結構です。
- ・ 約束通りの時間に来て頂いていますので、安心して待っている事が出来ます。
- ・ 前もって都合を聞いて下さるので有難いです。
滞在時間は、こちらがいろんな話をするので長くなる時もあり、お忙しいだろうにと、申し訳なく思う時もありました。ごめんなさい。

服装や身だしなみに好感を感じられますか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	その他(無回答)
43件	6件	19件	0件	0件	0件

コメント

- ・ 清潔感のある方でさわやかです。
- ・ ラフな服装で身軽に感じられ行動しやすそう。
- ・ 奇をてらう事なく何の違和感なく好感がもてます。

電話での対応は良いですか(印象、声の大きさ、聞き取りやすさ等)

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	その他(無回答)
48件	6件	14件	0件	0件	0件

コメント

- ・ 明るくハキハキと対応して下さる。
- ・ 耳の悪い私には低音でゆっくりがよく解かります。
- ・ いつも丁寧な対応をして下さるので聞きやすい。

話しやすい雰囲気ですか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	その他(無回答)
52件	8件	8件	0件	0件	0件

コメント

- ・ 質問にはちゃんと答えてもらっているので良い。
- ・ 何でも相談にのって下さるので助かっております。
- ・ お話しが良く解ります。
- ・ 何でも話せます。
- ・ 当方の性格をよく分かって下さって、先々に気配りしていただき、大変心強く感じ、介護の事で安心して毎日を送る事が出来ます。
- ・ ついつい話してしまう、こちらの愚痴まで聞いてくださり感謝しています。

説明の内容は分かり易いですか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	その他(無回答)
52件	7件	9件	0件	0件	0件

コメント

- ・ 詳しく説明して下さっています。
- ・ 当方の納得が行くように説明していただいています。
- ・ とてもよく分かりました。

サービスの内容を変えてほしいときや急な出来事が起こった時に連絡が付き易いですか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	その他(無回答)
34件	13件	14件	1件	0件	6件

コメント

- ・ ケアマネさん、ヘルパーさん共、伝えたい事は伝わっている。
- ・ 車椅子交換を迅速に手配していただいた。
- ・ 週に何日かお休みがありますので変わりの人に伝えてもらっています。他の事で急な連絡は付きやすいと思います。
- ・ 私どもではそういう事はなかったの。

ケアマネジャーはご本人のお気持ちやご家族の思いを大切にしてくれていると感じますか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	その他(無回答)
51件	9件	6件	0件	0件	2件

コメント

- ・ 家族の事を大切にしていいい方向に指導していただいております。
- ・ 本人の性格や好みを把握してもらっている。
- ・ 何でも相談しやすいので助かります。
- ・ 本当に話しをよく聞いてくださり大切にしてください。

ケアマネジャーはご本人の生活を更によくするために、色々な提案やアドバイスをしてくれていると感じますか。

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	その他(無回答)
47件	8件	10件	0件	0件	3件

コメント

- ・ 本人や家族が聞くと相談に乗ってくださる。
- ・ 一人暮らしで、よく説明がわかります。
- ・ 本人はほとんど先にした事を忘れてしまうのですが、その中でも色々と考えてくださって、その時だけでも良いようにお考え下さいます。
- ・ 提案もしてくださるのですが、本人がなかなかその様に向いてくれません。

本能特別養護老人ホームへの要望はありますか。

- ・ 現在はディサービスで大変皆様に良くして頂いている様子で、安心していきます。職員の方達みなさま、明るく良い感じの方ばかりです。いざという時にはぜひ本能さんの特養に入れていただけたらと思います。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 介護認定の度合別の通所日があると恐怖感がぬぐえる気がする。
- ・ 特になし。ショートステイの利用がし易くなるように希望。
- ・ 医療行為が必要な者も入所できるようにしていただきたい。
- ・ あります。はいりたい。
- ・ 希望する時にすぐ入れない様に聞いておりますがそうですか？
- ・ いつも良くしてくださって喜んでいきます、助かります。
- ・ 居宅介護ですのでありません。
- ・ 今は本人も体は一応元気ですので現在の通りで充分です。
- ・ 未使用に付き不明。

その他、なんでもお気づきのことがございましたらご記入下さい。

- ・ 介護を受けている人の家族の話や悩みを、本人の前で話すのは気を遣うので、家族のみでケアマネジャーと会う事も考えてほしい。
- ・ 楽しく過ごさせていただいて感謝しています。
本人のやる気、自信を持てるよう考えていただいて嬉しいです。
- ・ 本人や家族の希望に出来るだけ添うように計画を立ててくださっているので、有難いです。大変お忙しい様ですが、これからもよろしくお願い致します。
- ・ 今年ショートステイにお世話になり、親切にしてください有り難うございました、本人も喜んでおり、家ではしない事も一生懸命やっております。又、お願いしたいと思っております。
- ・ 担当の方はいつも当方の要望に迅速な対応をされ感謝しております。
来訪されてもこちらの話を良く聞いてもらえます。
それにより介護する私達の大ストレスが軽減されます。
引き続きよろしくお願い致します。
- ・ この解答はケアマネジャーさんに対するものと、他の方にも対するものと区別できにくいところがありますので、的を得た答えになっていないかもわかりません事を、おわかり下さい。
- ・ いつも丁寧に説明をしておしえてくださいます。
- ・ ショートステイの場合、初日、二日目、三日目等となりますが、勤務者が交代する場合、申し送り事項は正確に連絡出来ているのでしょうか？
- ・ 今回、入院中に看護師さんからのすすめで認定をうけました。
何にも分からなかったのですが、本能さんの方がいろいろ教えてください、ケアマネジャーさんのお世話になり（本人もどんどん元気になり）用具もお世話くださり、訪ねて来て下さった時には、話を聞いてくださり、アドバイスくださり本当にありがたいと思いました。
本当に感謝いたしております。これから先、本人がどの様になっていくか不安ですが、相談できる所があるのだと思うと頑張れそうです。
- ・ これからもよろしくお願いします。
- ・ 今までに4人のケアマネジャーさんにお世話になりました。
それぞれの方に個性があるのか、現在の方はほんとうに良くして下さいます。
形式だけの話し方の方、ご自身の経験上からアドバイスして下さい方、いろいろですが、私自身も経験ない事ばかりなので、後者の方に当たると大変心強いです。

3 頂いたコメントへの回答
本能居宅介護支援より

・家族様だけの面談について

本人様の不在時間に訪問も可能です。本能まで来て頂いても結構です。担当のケアマネジャーに相談をしてみてください。

・相談内容や助言について

法人内研修や一般外部研修に積極的に参加をするようにしています。その後、部内で伝達研修を行っています。新しい情報や介護手法を、各ご家庭に伝えられるように工夫しております。

京都市本能デイサービスセンター相談員より

・介護度別の通所サービスについて

各利用者様のニーズやその方を取り巻く環境が異なります。各ご家庭の要望にも合わせてサービス提供を行っております。

そのために、介護度別に分けるということとはできません。

京都市本能短期入所生活介護相談員より

・ショートステイの利用が難しいことについて

現在、毎月 100 名様以上が申し込みをされています。出来る限り多くの方に利用をして頂けるように工夫をしております。

しかし、ショートステイには、10 の部屋しかありません。全員の利用者様に、ご利用して頂けないのが現状です。

・短期入所の申し送りについて

ご迷惑をお掛けして申しわけありません。

本能ショートステイでは、ご支援に関することをケース記録に入力しております。出勤者は、必ず、記録の確認をしてから業務に入ります。もちろん、業務交代時に、口頭の業務引継ぎも行っております。その他、法人内メールや連絡帳も使用をして、情報の伝達を行っております。

ご迷惑をお掛けした際には、相談員までご連絡をお願い致します。

京都市本能特別養護老人ホーム相談員より

- ・医療行為の必要な方の特別養護老人ホーム入所について
点滴等の医療行為が日常的に必要な方の入所は出来ません。
ただし、介護保険法の改正により、たんの吸引や胃ロウ注入の準備などの一部の医療行為については、看護師からの指導及び研修を受けた介護職員に限り実施可能となります。
- ・特別養護老人ホームの待機期間や入所判定について
現在、当施設への入居申込は1500名を超えています。
京都市内の特別養護老人ホームは、ケアマネジャーが状況調査票を作成し申し込まれたものを確認・登録し、緊急度や優先度の高い利用者様から、入居して頂くようにしております。
公平中立な入居判定を行うために、入居判定基準を設けており、入居判定委員会によって、入居の決定を行っております。
したがって、ご質問にあります待機期間については、一概に何年とは言えません。